



「テレビ会議は相手側が同じ機材を持っていないと開催できませんが、WebEx はどこからでも手軽に参加出来、且つセキュリティ面でも非常に安心して使えます。」

— 株式会社構造計画研究所 人事総務部 情報システム室長 尾方志朗氏

## WebEx Meeting Center とテレビ会議を併用、目的に合わせた利用方法を確立



### 業種

・エンジニアリングコンサルティング（構造設計、防災ビジネス等）

・システムソリューション（移动通信のインフラ開発、構造設計システム開発等）

・プロダクツサービス（ネットワークシュミュレーション、解析パッケージソフトウェア等）

### WebEx アプリケーション

WebEx Meeting Center

### 概要

1956年、服部正構造計画研究所としてスタートし、日本で初めて建築の構造計算にコンピュータを導入。常に時代の先を行く革新的企業である。テレビ会議も2000年というかなり早い時期から導入しているが、テレビ会議と比較して相手を選ばず手軽に導入出来る WebEx も利用を開始、海外や国内拠点とのミーティングで活用している。

### 株式会社構造計画研究所について

#### 本社所在地

東京都中野区本町 4-38-13 日本ホルスタイン会館内

#### 従業員数

524 名 (2007 年 6 月末現在)

WebEx 導入：2005 年 6 月

1956 年、服部正構造計画研究所としてスタートした株式会社構造計画研究所は、超高層建築時代に先駆け、当時は大学ですら関心を持つことが少なかった建築の構造計算にコンピュータを日本で初めて導入。常に時代の先をいく革新的な企業として建設・情報通信・製造・意思決定支援と多岐に渡る分野でビジネスを展開している。

### 導入前の課題

2000 年、日本ではまだ殆ど普及していなかったテレビ会議を導入、早くから遠隔会議という手法を取り入れており、出張コストの削減、ビジネスの効率化を図ることは既に成功していた。しかし一方でテレビ会議特有の「必須環境」にやや不便さを感じていたと人事総務部 情報システム室長の尾方志朗氏は当時を振り返る。

「海外とのやり取りで頻繁に使用したいのですが、相手側も同じ機材を持っていないと具合が悪い、環境に依存してしまうという問題がありました。専用機材があるところからしか参加出来ませんので、会議日程を設定しても突如部門長クラスがテレビ会議システムがある場所にいることが出来なくなり、会議が延期になってしまうこともありました。」

相手も同じ機材が必要、場所を選べないという問題の他にセキュリティについても専用線をその場に引っ張っていかなくてはいけないという点でフレキシブルさに欠けると尾方氏はテレビ会議のウィークポイントを指摘した。

そのような問題を抱えていた時に WebEx の存在を知るようになる。

### 導入の結果

「海外のお客様が WebEx を活用していたことを、海外とのやり取りが多かったある部署の者が知り、便利なので是非会社として検討して欲しいとリクエストしてきた、というのが最初です。」と尾方氏は語る。

テレビ会議システムがある所にわざわざ出向かなくても、インターネットと PC さえあればどこからでも会議が出来る。またセキュリティが強固という点でも安心して使用出来る。

テレビ会議という遠隔会議システムの有用性を既に十分認識しており、先進的なものをどんどん取り入れるというカルチャーがある同社。勧められていいというものならば是非試してみようということから WebEx を導入することになる。

### 導入後の効果

テレビ会議では得られなかったフットワークの軽さ、場所を選ばず会議が出来るようになったことに加え、

「テレビ会議にも別途コンテンツを送るモジュールがあり、画面の共有が出来ますが、WebEx のデスクトップ共有はそれと比較して非常にスムーズです。会議資料の共有、またアメリカのパートナーが作成したデモサイト等も WebEx のデスクトップ共有機能を使って確認したりしています。」と尾方氏はその効果について語る。

WebEx は手軽で、個々の PC から参加出来、またコンテンツ共有に優れている点から、少人数・実務者レベルの会議で多く活用されるようになった。

「アカウントを予約制で公開していて、空いていたら自由に使っていいという形で様々な部署に利用してもらっています。海外とのやり取りは勿論、国内に散らばる部署の定例ミーティング等でも使われています。」

一方大きな会社行事など、テレビ会議システムがある場所から開催可能で、資料やコンテンツ共有よりもその場のライブ感をより伝達したい場合はテレビ会議を使用している。

少人数・実務者会議は Web 会議、より臨場感を伝えたい場合はテレビ会議、と目的に合わせて上手く使い分けるといったスタイルが確立された。

### 今後の展開

「WebEx のデスクトップ共有機能はテレビ会議のそれと比べても非常にスムーズです。」

— 株式会社構造計画研究所 人事総務部 情報システム室長 尾方志朗氏

「少人数のミーティングから更に踏み込んで1対1ミーティング等も WebEx で実現出来れば、遠隔地の社員同士がより気軽に、より豊かなコミュニケーションを図ることが出来るのではないかと思います。」

Web 会議とテレビ会議の共存を上手く実現したが、人事総務部情報システム部として、更なる会社全体での会議効率化の為に社内への WebEx の有効性の啓蒙を図っていきたくと尾方氏は展望を述べた。

Web 会議とテレビ会議の使い分けでより効果的な事業展開を推進していく。

## ハイライト

- 環境に依存してしまうテレビ会議に比べ、インターネットとPCがあれば手軽に参加出来、セキュリティ面も問題ない WebEx を追加採用。
- テレビ会議に比べデスクトップ共有がスムーズ。
- 少人数・実務者会議は WebEx、大きな会社行事等にはテレビ会議という目的に合わせた遠隔会議の棲み分けを実現。